



Fehlen Ihnen die richtigen Worte?  
Kein Problem. Dafür gibt's

# Formulierungshilfen von A bis Z

**Mängelrügen bis Spenden-Absagen**

## Formulierungshilfen von A bis Z

### Mängelrügen bis Spenden-Absagen

#### ► Mängelrügen

Bei der Kontrolle der von Ihnen am ... gelieferten Ware fielen keine besonderen Merkmale oder Mängel auf. Auch konnte kein Unterschied zwischen dem seinerzeit vorgelegten Muster und der heutigen Lieferung nachgewiesen werden.

Inzwischen bleibt die Ware in unserem Lager, wo Sie Ihnen jederzeit für eine Kontrolle zur Verfügung steht.

Wir bitten Sie, das Gerät sofort auszuwechseln, da wir darauf dringend angewiesen sind. Wir erwarten Ihre Lieferung bis spätestens am .... Dieser Termin wurde übrigens von Ihrem Herrn ... im Telefongespräch vom ... zugesichert.

Obwohl wir Ihnen die Fehlmenge sofort nach Eingang der gelieferten Ware telefonisch meldeten und Sie eine rasche Erledigung zusicherten, erhielten wir bisher keine Nachlieferung.

Leider haben wir Ihre Nachlieferung immer noch nicht erhalten. Wir setzen Ihnen eine Frist bis zum ... Sollte die Ware bis zu diesem Termin nicht eintreffen, behalten wir uns weitere Schritte vor.

#### ► Nachfassen nach Anfragen

Sie haben unser Angebot vor einiger Zeit erhalten. Wir möchten natürlich gern erfahren, ob wir mit Ihrem Auftrag rechnen können.

Gern haben wir ein detailliertes, speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Angebot ausgearbeitet. Liegen Gründe vor, weshalb Sie sich zur Auftragserteilung noch nicht entschliessen konnten? Vielleicht haben Sie noch Fragen, die Sie mit uns klären möchten.

Haben Ihnen unsere Unterlagen die Informationen vermittelt, die Sie zur Entscheidungsfindung brauchten? Vielleicht möchten Sie darüber mehr erfahren. Was halten Sie von einer Besprechung in den kommenden Tagen?

Bisher haben Sie sich nicht entschliessen können, unserem Angebot zuzustimmen. Dürfen wir Sie nach den Gründen fragen? Wenn es noch Schwachstellen gibt, sprechen Sie mit uns darüber. Es gibt für jedes Problem eine Lösung.

Sie haben sich kürzlich für unsere Konditionen interessiert. Wir freuen uns, wenn Ihnen unser Infopaket alle Daten liefert, die Sie für Ihre eigenen Kalkulationen benötigen. Vielleicht haben sich noch Fragen ergeben, die wir gern mit Ihnen klären möchten.

Sie haben sich kürzlich nach unserem System erkundigt und umfassende Unterlagen verlangt. Seither haben wir nichts mehr von Ihnen gehört. Ein persönlicher Gedankenaustausch könnte Ihnen weiterhelfen. Übrigens: Wissen Sie, dass Sie bei technischen Fragen ganz unverbindlich unsere Techniker hinzuzuziehen können?

## ► **Organisatorische Veränderungen**

(Informationen an Kunden, Lieferanten usw.)

Um den wachsenden Anforderungen der wirtschaftlichen Entwicklung noch besser gerecht zu werden, haben wir uns von einigen Unternehmensbereichen getrennt.

Durch die Ausgliederung einzelner Produkte werden die Voraussetzungen zur Erreichung der Unternehmensziele entscheidend verbessert.

Ziel ist es, mit dem Verbleib der Produkte (Auflistung) unsere Stellung im Markt zu stärken und auszubauen.

Wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, Sie in jeder Hinsicht optimal zu bedienen. Wir danken für Ihre Kundentreue und freuen uns, auch künftig mit Ihnen als Partner zusammenzuarbeiten.

Die Zukunft hat schon begonnen, denn am ... wird die junge Generation das Zepter in die Hände nehmen. Aus diesem Anlass haben wir unseren Betrieb in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Die genaue Firmenbezeichnung lautet demnach: (Namensbezeichnung)

Nach der Übergabe des operativen Bereichs werde ich dem Betrieb weiterhin erhalten bleiben und mich voll und ganz auf die beratende Tätigkeit konzentrieren. Dank dieser Neuorganisation habe ich noch mehr Zeit für Sie.

Ich nehme die Gelegenheit wahr, Ihnen für Ihre Treue und die fruchtbare Zusammenarbeit herzlich zu danken. Ihnen auch in Zukunft mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, darauf freue ich mich.

## ► **Personalanlässe**

Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt mit dem Einsatz seiner Mitarbeitenden. Die Zahlen der vergangenen Monate zeigen, dass wir alle harte Arbeit geleistet und am Erfolg tatkräftig mitgewirkt haben.

Darum wollen wir uns nach getaner Arbeit ins Vergnügen stürzen. Das Betriebsfest steigt am ... bereits um ... Uhr. Wer sich pünktlich auf dem Betriebsareal einfindet, erlebt bereits die erste Überraschung.

Mehr verraten wir nicht, nur so viel: Nach einer Fahrt ins Ungewisse lassen wir uns von kulinarischen Genüssen verwöhnen und von flotter Musik beschwingen.

Wir erwarten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wer nicht kommt, wird es bereuen!

## ► Referenzen

Sie interessieren sich für die Arbeitsweise und die Erfahrungen, die wir mit unserem Architekten, Herrn ..., gemacht haben.

Für den Bau unseres neuen Fabrikgebäudes engagierten wir seinerzeit Herrn ..., der auch für die gesamte Bauleitung verantwortlich war.

Mit ihm haben wir übrigens schon in früheren Jahren zusammengearbeitet, er ist sozusagen unser Haus-Architekt.

Mit seinen Leistungen waren und sind wir sehr zufrieden. Er ist ein begabter Architekt und versteht es, seine Ideen und die Wünsche des Bauherrn kreativ umzusetzen.

Ferner können wir ihm und seinem Team Zuverlässigkeit attestieren. Terminverschiebungen oder Überschreitungen der Baukosten sind niemals vorgekommen – gewiss keine Selbstverständlichkeit in der heutigen Zeit.

Wir sind überzeugt, dass Herr ... auch Ihre Bauvorhaben in der gewohnten Manier in Angriff nimmt und die Aufgabe zu Ihrer Zufriedenheit löst.

## ► Spenden-Absagen

Mit grossem Interesse haben wir von Ihrer Initiative gelesen, die Sie im Namen Ihres Vereins starten, um die regionalen Meisterschaften durchführen zu können.

Die finanziellen Mittel für die Spenden an die lokalen und regionalen Vereine werden jeweils zu Beginn des Jahres festgelegt. Änderungen können nachträglich nicht berücksichtigt werden.

Unser Budget für Spenden an die Vereine ist bereits festgelegt. Zudem engagieren wir uns stark im sozialen Bereich, für den wir jeweils einen namhaften Beitrag bereitstellen. Zusätzliche Mittel stehen uns leider nicht zur Verfügung.

Aus diesem Grund können wir Ihr Vorhaben finanziell nicht unterstützen. Für ein nächstes Mal empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig an uns zu wenden.

Wir bedauern, Ihr Anliegen nicht unterstützen zu können. Die Mittel, die wir für karitative und kulturelle Zwecke zur Verfügung stellen, sind leider bereits vergeben.