



Fehlen Ihnen die richtigen Worte?
Kein Problem. Dafür gibt's

Formulierungshilfen von A bis Z

Absagen bis Firmenjubiläum

© 2008 - 2011 Heidi Hohl, *HohlConsulting*

Formulierungshilfen von A bis Z

Absagen bis Firmenjubiläum

► Absage (Angebot)

Ihr ausführliches Angebot hat uns beeindruckt – vielen Dank dafür.

Vielen Dank für Ihr Angebot und die wirklich umfassenden Produktinformationen.

Danke für Ihre Offerte und die verschiedenen Probemuster.

Leider liegen die Preise massiv über dem Angebot Ihrer Konkurrenz. Gemäss Aussagen von Herrn ... ist eine Preisreduktion zurzeit nicht möglich.

Ihr Angebot ist leider nicht wettbewerbsfähig. Schade auch, dass Sie nicht bereit sind, uns entgegenzukommen.

Die offerierte Ware entspricht in qualitativer Hinsicht nicht den Anforderungen, die wir an ein Produkt stellen.

Wie Sie uns in Ihrem Angebot mitteilen, sind die Geräte aus einem anderen Werkstoff gefertigt, als in den Prospekten angegeben. Gerade diese Qualität war einer der Hauptgründe unseres Interesses.

Unter diesen Voraussetzungen können wir auf Ihre Offerte nicht eingehen. Sollten Sie uns einen besseren Vorschlag machen, lässt sich darüber nochmals diskutieren.

Aus diesem Grund müssen wir Ihnen leider absagen.

Wir bedauern, dass es diesmal zu keinem Abschluss kommt. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie zu besseren Konditionen offerieren können.

► **Absage (Bewerbung)**

Vielen Dank für Ihre Bewerbung und die interessanten Unterlagen, die bei uns einen positiven Eindruck hinterlassen haben.

Die umfangreiche Dokumentation Ihrer Bewerbung hat uns angesprochen – vielen Dank dafür.

Wir hätten nicht erwartet, dass unser Personalinserat ein so grosses Echo finden würde. Bei dieser Bewerberzahl war es nicht einfach, eine schnelle Auswahl zu treffen.

Sie haben sich als Sekretärin der Marketing- und Verkaufsleitung beworben. Für Ihre ausführliche Bewerbung und die gut gestalteten Dokumente danken wir Ihnen.

Eigentlich haben wir Sie zusammen mit drei anderen Bewerberinnen für diese Position vorgesehen, uns schlussendlich für die Bewerberin mit der langjährigen Berufserfahrung entschieden. Glauben Sie uns, diese Entscheidung ist uns nicht leicht gefallen.

Nach einer ersten Sichtung gehörte Ihre Bewerbung zur engsten Wahl. Der Grund, warum wir uns dennoch für einen anderen Bewerber entschieden haben, liegt in der Branchenerfahrung Ihres Mitbewerbers.

Leider konnten wir Sie nicht in die engere Wahl einbeziehen, obwohl wir von Ihrer Bewerbung einen guten Gesamteindruck erhielten. Bestimmt klappt es das nächste Mal, wozu wir Ihnen das Quäntchen Glück wünschen.

Mit Ihren Fähigkeiten werden Sie schon bald die gewünschte Stelle finden. Dazu wünschen wir Ihnen viel Erfolg.

Dank Ihren Qualifikationen werden Sie die gewünschte Position schon bald finden, davon sind wir überzeugt. Für Ihre berufliche Laufbahn wünschen wir viel Erfolg.

Wir danken für Ihre Bewerbung und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Für Ihre Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute.

Beantwortung von Reklamationen

Ihre Enttäuschung über die mangelhafte Qualität verstehen wir sehr gut. Bitte entschuldigen Sie die für Sie entstandenen unliebsamen Folgen.

Die Ersatzlieferung ist bereits unterwegs. Wir hoffen, Sie sind mit dieser schnellen Lösung zufrieden. Sie können sicher sein, dass sich eine solche Panne nicht wiederholen wird.

Sie haben eine falsche Lieferung erhalten. Bitte entschuldigen Sie. Leider kann auch den tüchtigsten Mitarbeitern einmal ein Missgeschick passieren. Wir hoffen, dass Ihnen dadurch keine zusätzlichen Umtriebe entstanden sind.

Wir sind an einer raschen Abklärung ebenso interessiert. Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld. Wir werden Sie auf dem schnellsten Weg informieren.

Wir haben den Schaden behoben. Der abschliessende Test ergab einwandfreie Ergebnisse. Vielen Dank für Ihre Geduld. Wir freuen uns, wenn Sie uns weiterhin Ihr Vertrauen schenken.

Fehler können immer wieder mal passieren. In Ihrem Fall ist uns der Schaden besonders unangenehm, denn es kommt nicht oft vor, dass wir langjährige, gute Kunden enttäuschen. Zum Glück ist das Missgeschick der einzige Fehler und somit eine Ausnahme.

Sie können sich darauf verlassen, dass wir die Sache auf schnellstem Weg in Ordnung bringen.

Für die Umtriebe, die Sie mit unserer Fehllieferung hatten, möchten wir uns bei Ihrem nächsten Auftrag mit einem zusätzlichen Rabatt von ... Prozent erkenntlich zeigen. Sind Sie mit dieser Lösung einverstanden?

Bitte haben Sie noch etwas Geduld, bis die Prüfungsergebnisse vorliegen. Bis es so weit ist, schicken wir Ihnen noch diese Woche eine Ersatzlieferung. Können Sie dieser Lösung zustimmen?

Wir haben Verständnis für die Probleme, die Ihnen dadurch entstehen können. Dennoch möchten wir die Ware nochmals prüfen, bevor wir zu den Beanstandungen Stellung nehmen. Das Ergebnis werden wir Ihnen auf dem schnellsten Weg mitteilen.

Der Schaden wurde durch einen Bedienungsfehler verursacht. Darüber besteht kein Zweifel. Dennoch haben wir eine vorteilhafte Lösung für Sie, schliesslich sind Sie seit vielen Jahren ein guter Kunde.

Sie haben Recht (auch: Sie haben recht), die gelieferte Ware weist verschiedene Fehler auf. Es versteht sich von selbst, dass wir die ganze Lieferung zurücknehmen.

► **Dank für Einladungen**

Danke für die Einladung zu Ihrem Wiegenfest. Es war ein gelungenes Fest, der Abend im Kreis Ihrer Gäste interessant, die musikalischen und kulinarischen Darbietungen waren einfach köstlich.

Eine besondere Freude war es, dem Jubilar persönlich zu gratulieren. Schade nur, dass zu wenig Zeit für ein längeres Gespräch blieb. Ich hoffe, wir werden es fortsetzen, wenn Sie für ein paar Tage hier weilen.

Es war eine gute Idee, Ihren Kunden einmal einen Blick hinter die Kulissen zu gestatten. Auch die Fachgespräche mit Ihren Mitarbeitern haben dazu beigetragen, die Kontakte zu vertiefen. Ein wirklich gelungener «Tag der offenen Tür». Dafür ganz herzlichen Dank.

Wir waren beeindruckt von den grosszügig gestalteten Ausstellungsräumen, sie dürften Ihrem Sortiment zu einer optimalen Präsentation verhelfen.

Einmal mehr vermittelte Ihre Informationsveranstaltung viel Wissenswertes über das überaus interessante Thema ... Darüber hinaus erhielten wir einen umfassenden Einblick in die Anwendungsbereiche ... Vielen Dank.

Die Betriebsbesichtigung unter der kundigen Führung von Herrn/Frau ... bleibt für uns alle ein unvergessliches Erlebnis.

Zu dieser wirklich gelungenen Veranstaltung können wir nur gratulieren. Gefallen hat uns auch das abwechslungsreiche Programm, das zwischendurch Gelegenheit zum Gedankenaustausch bot.

Alles in allem ein gelungener Anlass, zu dem wir Ihnen gratulieren. Wir sind überzeugt, dass von solchen Veranstaltungen positive Wirkungen und Signale ausgehen.

Für die Betriebsbesichtigung (den Rundgang, den „Tag der offenen Tür“) danken wir herzlich, ebenso für die grosszügige Bewirtung und die originellen Kundenpräsente.

► **Einladung zu festlichen Anlässen**

► Am ... kann unser Firmengründer bei bester Gesundheit seinen Geburtstag feiern. Wir laden Sie herzlich ein, an der Feier teilzunehmen.

Sie sind herzlich eingeladen, mit mir einen interessanten und unterhaltsamen Abend zu verbringen. Ich erwarte Sie mit Begleitung am ...

Unser Geschäftsleiter, Herr ..., tritt in den wohlverdienten Ruhestand. Wir möchten ihm seine Verdienste im Rahmen einer Feier verdanken. Zu dieser festlichen Verabschiedung laden wir Sie herzlich ein auf ...

Im Wissen, dass alles seine Zeit hat, lege ich die Geschicke meines Betriebes in jüngere Hände. Die offizielle Geschäftsübergabe nehme ich gern zum Anlass, eine Abschiedsfeier zu veranstalten.

Ein halbes Jahrhundert zu feiern ist immer ein besonderes Ereignis. Da lässt man sich die Gelegenheit nicht entgehen, ein Fest steigen zu lassen.

Es ist mein Wunsch, dass mich meine Geschäftsfreunde, Kollegen und Bekannten durch diesen Abend begleiten.

► Firmenjubiläum (Gratulation)

Ihr Unternehmen kann mit Stolz auf eine ...-jährige Firmentradition zurückblicken. Unternehmerischer Weitblick und Risikobereitschaft, aber auch harte Arbeit sind die Grundpfeiler dieser erfolgreichen Entwicklung.

Mut und Entschlossenheit gehörten dazu, als Sie vor ... Jahren Ihren Betrieb gründeten und mit der gleichen Tatkraft seinen Aufbau vorantrieben.

Heute können Sie voller Stolz auf Ihr Lebenswerk zurückblicken. Sie haben auf eindrückliche Art gezeigt, dass aus dem einst kleinen Betrieb ein für die ganze Region bedeutendes Unternehmen geworden ist.

Zu diesem Erfolg, der sich in der stolzen Zahl Ihres Geschäftsjubiläums ausdrückt, gratuliere ich Ihnen auch im Namen der Geschäftsleitung ganz herzlich.

Auch wir möchten uns in die Reihe der Gratulanten stellen, um Ihnen zum 00-Jahr-Jubiläum herzlich zu gratulieren. Wir wünschen Ihnen persönlich und Ihrem Unternehmen für die Zukunft viel Erfolg.